Keralty

in motion

Caso de Éxito

Colsanitas: La Primera Compañía de Seguros de Colombia 100% en la Nube

El Desafío Empresarial

El **grupo Keralty**, comprometido con la protección y prevención en la salud, tenía como visión expandirse al mundo de los seguros a través de **Colsanitas Seguros**.
El objetivo no solo era proteger a los trabajadores mediante la Administración de Riesgos Laborales (ARL), sino también brindar seguros de vida que ofrecieran protección ante eventos inesperados. La meta era clara: expandir su alcance y mejorar la calidad de vida de las personas y de las familias colombianas.

Este ambicioso proyecto enfrentaba grandes desafíos, desde la conformación legal de la organización, hasta la implementación operativa de sus productos y servicios en un mercado altamente competitivo. Afortunadamente, contaban con la sólida experiencia del **grupo Keralty**, respaldada por más de 40 años en el sector, y una red de aliados estratégicos clave para el éxito.

La Estrategia de Éxito

La creación de **Colsanitas Seguros** fue un proceso de casi dos años que se basó en tres pilares fundamentales:

- **Equipo Experto:** Se formó un equipo altamente capacitado, con vasta experiencia en el sector asegurador, lo que permitió el desarrollo exitoso de los productos y servicios.
- **Procesos Orientados al Cliente:** Se diseñaron y formalizaron procesos y procedimientos misionales enfocados en las necesidades del cliente, garantizando un servicio de alta calidad apalancados por nuestros proveedores estratégicos.
- **Tecnología Avanzada e Innovadora:** Se seleccionó a **In Motion**, empresa con amplia experiencia y prestigio en la región, para implementar su solución **VisualTIME**, un sistema Core de Seguros 100% en la nube, posicionando a **Colsanitas Seguros** como la primera compañía en Colombia en adoptar una plataforma tecnológica completamente en la nube para la gestión de seguros.

Estos tres pilares fueron integrados cuidadosamente para generar el valor esperado, logrando que la organización se consolidara en el mercado asegurador colombiano.

Innovación Tecnológica: Líderes en la Nube

Uno de los diferenciadores clave de **Colsanitas Seguros** es su plataforma tecnológica basada en la nube, siendo pioneros en Colombia al implementar un sistema Core 100% Cloud. Esta arquitectura tecnológica no solo asegura la eficiencia operativa y escalabilidad, sino que también permite una gestión más segura y flexible de los procesos, alineada con las mejores prácticas globales y las regulaciones locales. El uso de la nube optimiza la experiencia del cliente al ofrecer servicios más rápidos, confiables y accesibles en todo momento.

Los Beneficios Obtenidos

Desde su constitución el 1 de octubre de 2022, **Colsanitas Seguros** ha alcanzado importantes logros:

- **Portafolio Diversificado:** Ofrece un portafolio exclusivo y de alta calidad en productos de ARL, Salud y seguros de Vida, tanto individuales como colectivos.
- **Crecimiento Rápido:** En menos de dos años, han asegurado cerca de 900.000 clientes, con una perspectiva de crecimiento significativa y una excelente relación costo-beneficio en sus productos y servicios.
- **Eficiencia Operativa Innovadora:** La implementación de **VisualTIME**, una plataforma SaaS completamente en la nube, ha permitido una gestión eficiente de las pólizas y los siniestros, cumpliendo con las regulaciones colombianas. **Colsanitas Seguros** se enorgullece de ser la primera compañía en Colombia en operar bajo una infraestructura 100% en la nube, garantizando seguridad, agilidad y optimización en toda su cadena de valor.
- **Posicionamiento de Marca:** A pesar de ser una compañía joven, **Colsanitas Seguros** ha ganado una sólida reputación gracias a la calidad y oportunidad de sus servicios, lo que ha generado confianza en el mercado colombiano.