

# G365 e IN MOTION lanzan "COVERME":

## la primera INSURTECH para diagnóstico de Celulares y Tablets



Edson Díaz, Director General  
IN MOTION México

**E**n Ciudad de México, G365 compañía líder de asistencia en México, en conjunto con IN MOTION, empresa especializada a nivel global en Transformación Digital para la industria aseguradora y banca/seguros, firmaron una alianza comercial para lanzar en el mercado mexicano a "COVERME": la primera INSURTECH de su tipo en América Latina, la que permite

inspeccionar y diagnosticar el estado de salud de un smartphone o tablet (Android o IOS) cambiando dramáticamente la experiencia del cliente y habilitando nuevos modelos comerciales a través de canales masivos como retail, banca, o canales digitales.

Edson Díaz, Director General de IN MOTION Filial México explica: "IN MOTION es parte de un ecosistema mayor de empresas y su área de Innovación apostó por potenciar a COVERME como una de las iniciativas Insurtech con mayor proyección en Latam, junto con empujar muchas otras iniciativas de Insurtech, algunas de ellas relacionadas con nuevas plataformas de E-Commerce 100% transaccionales ya probadas en la banca y ahora en seguros. La alta ingeniería que hay detrás de COVERME permite ir a las bases de las componentes de un teléfono celular o tablet y diagnosticar el correcto funcionamiento de cada una de ellas, desde el estado de salud de la cámara frontal y trasera, su flash, pasando por las antenas Wifi, bluetooth, GPS, estado de la batería hasta el cristal de la pantalla diferenciándolo del display táctil y mucho más, para cada uno de estas componentes tenemos diagnósticos que implican mayor o menor interacción con el cliente, diseñando "journeys" con experiencias ya medidas y probadas, los que próximamente extenderemos con más productos/ coberturas de asistencias y garantía extendida. Además nuestra plata-



Juan Mario Santos,  
Director General de G365

forma entrega un ambiente de administración y de taller de producto donde es posible parametrizar las marcas/modelos de los dispositivos y configurar cada uno de estos diagnósticos, habilitando un real TIME TO MARKET digital para este tipo de productos". Del mismo modo, explica Díaz: "Nuestra ventaja injusta radica en nuestra gran experiencia en biometría y en el profundo conocimiento de cómo funciona un dispositivo, ya que IN MOTION está relacionada con los accionistas del mayor grupo tecnológico chileno especializado en la identidad digital de las personas y dicho conocimiento fue volcado a un gran esfuerzo de I+D tras lo cual se patentó la "huella digital del smartphone o tablets" y que consiste en un vector multifactorial que combina no sólo el IMEI (International Mobile Equipment Identity), sino más de 20 elementos que identifican inequívocamente a cada dispositivo en 3 vectores: Hardware, Sistema Operativo y Operadores Telefónicos, haciendo analogía con las "minucias" y los algoritmos que permiten identificar la huella biométrica humana. De esta forma podemos enrolar a cada aparato de manera certera y dar el control que necesita la aseguradora o la empresa de asistencia para poder suscribir el riesgo y luego identificar/validar siniestros y por supuesto prevenir fraudes de suplantación de dispositivos".

Por otro lado, Juan Mario Santos, Director General de G365 indica: "Cada vez habrá más celulares que personas y las actividades diarias de todos nosotros, giran en torno a la capacidad de estar conectados constantemente y de forma confiable". Con esta innovación se extiende el negocio de asistencias y seguros no sólo a los dispositivos nuevos, sino por mucho más a los usados, dándole a los mexicanos la posibilidad de contar con su dispositivo siempre que lo necesiten, ya que la asistencia de G365 le evitará tener que incurrir en altos costos de reparación o verse obligados a comprar un nuevo equipo cuando suceden imprevistos.

Nuestra alianza con IN MOTION, la cual fue gracias al involucramiento en todo el proyecto de la consultora IPF ([www.ipfconsultancy.com](http://www.ipfconsultancy.com)), cuyos accionistas son ex COOs y CIOs regionales de importantes aseguradoras y de empresas implementadoras de CORE de Seguros, nos permite llevar solucio-



nes de servicio y reparación a todos los usuarios de productos móviles, de forma ágil y confiable, utilizando para ello canales digitales para el diagnóstico, evaluación y una variada gama de servicios y coberturas, que se ajustan a las especificaciones de cada equipo celular y tablets.

En GARANTÍA 365 estamos preparados para la nueva realidad del mercado asegurador y de servicios en México, Colombia y América Latina. Contamos con una amplia red de servicio en todo el país, con lo cual nuestros tiempos de reparación y cambio físico de los dispositivos cubiertos, se hace en tiempo y forma, con altos niveles de calidad y siguiendo los protocolos de las marcas. Así, nuestros clientes no tienen que preocuparse por buscar opciones que sean poco confiables y tardadas, para la reparación de su equipo.

Con nuestra estrategia Omnicanal, estamos en capacidad de llegar a más clientes en tiempo real para dar solución a sus necesidades de asistencias, garantía y programas de reparación. Nuestra propuesta está basada en las condiciones que hoy determinan las normas de seguridad post-Covid.



### ACERCA DE G365

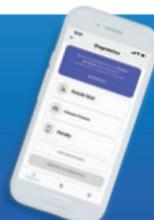
GARANTÍA 365 ([www.garantia365.com](http://www.garantia365.com)) nace de la convicción de proveer a nuestros clientes, socios de negocios y usuarios de los programas, soluciones reales e innovadoras, integrando una amplia oferta de productos y servicios que operan a través de distintos canales Comerciales y de Servicios. Los socios fundadores de GARANTÍA 365 cuentan con más de 30 años de experiencia como proveedores de Garantía Extendida, Seguros y Asistencias, para las industrias de Retail, Automotriz, Fabricantes, Financiero y Salud. Nuestro principal enfoque es convertirnos en un socio estratégico de nuestros clientes, para el desarrollo de productos, servicios, asistencias y coberturas, que generen un muy alto nivel de satisfacción en sus compradores y usuarios, mientras aportan altos márgenes de ingreso sin distraerles de su objetivo principal.

### Acercas de IN MOTION

IN MOTION ([www.grupoinmotion.com](http://www.grupoinmotion.com)) tiene 25 años de experiencia mundial en Soluciones Tecnológicas para Seguros y Banca/Seguros, desarrollando proyectos exitosos en Europa, Canadá, USA y 10 países de Latam. En México, desde el año 2013 la filial de IN MOTION apoya la transformación digital de importantes bancos, aseguradoras, empresas de telecomunicaciones y retail, con soluciones como BE AWARE ([www.beaware360.com](http://www.beaware360.com)) plataforma que integra: E-Commerce con Oferta Digital y personalizada como Pólizas de AUTO x Kilómetro, Coberturas x consumo, COVERME, Customer Experience, Omnicanalidad y Contact Centers para Venta y Atención Digital a Clientes por Redes Sociales como Whatsapp, logrando una verdadera Transformación Digital -sin cambiar sus actuales CORES de Seguros - en menos de 1 año y sin el alto riesgo que implica reemplazar antiguos sistemas de pólizas. En Chile, IN MOTION fue reconocida como la empresa de TI más innovadora del país, y sus accionistas principales son parte del mayor fondo de inversión tecnológica, quienes fundaron los principales prestadores biométricos en Latam.

# coverme

Diagnóstico - Suscripción - Siniestros



# in motion

Solicite una presentación en: [info@grupoinmotion.com](mailto:info@grupoinmotion.com)

# coverme

PRODUCTOS DIGITALES

Test de Salud  
a Celulares

Suscripción  
Automatizada

Control de  
Siniestros

## Nuevos Productos:

- Seguros o asistencias para móviles y Tablet
- Diagnósticos remotos
- Gestión omnicanal

*Ecommerce,  
MarketPlace*

Solicite una presentación en: [info@grupoinmotion.com](mailto:info@grupoinmotion.com)

[www.grupoinmotion.com](http://www.grupoinmotion.com)

