

MEJORE LA
EXPERIENCIA
DE SUS CLIENTES EN
SEGUROS



Visión 360°
Automatización
Escritorio Unificado

PLATAFORMA E-COMMERCE PARA SEGUROS

Mejore su Atención Digital a Clientes



- ▶▶ Plataforma 100% transaccional y en la **NUBE**
- ▶▶ Crea y parametriza sus productos en **24 horas**
- ▶▶ Conectamos su ecosistema
- ▶▶ Habilitamos sus productos en **Canales Digitales**

ESTRATEGIA OMNICAL: SEGUROS MASIVOS Y MICROSEGUROS



Canal QR



Página web



App



Redes Sociales



CONTENIDO



SELECCIÓN



FORMA DE PAGO



CERTIFICADO



Canales Aliados



Fuerza de Venta



Call Center



SMS

“... Nos conectamos a sus actuales sistemas y habilitamos su Nueva Plataforma DIGITAL para la Venta y Atención Post-venta de sus Productos Masivos, a través de sus actuales Canales Tradicionales o Canales Digitales y Redes Sociales ...”

Mejore su
Atención Digital
a Clientes

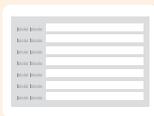
MESA DE CONTROL ESCRITORIO UNIFICADO 100% EN LA NUBE



ESCRITORIO INTELIGENTE DE ATENCIÓN



CLIENTE



- Manejo de tickets, incidentes y resolución de casos multi-canal.
- 360: Gestión de interacciones y de la información del cliente (de cuentas, historia de compras, historia de servicios, ofertas de marketing vigentes, etc).
- Reportes de Gestión.
- API Abierta.



Integración de aplicaciones:

- ERP, CRM, Facturación, Supply Chain, otros,...

Mejore Atención a CLIENTES	Unifique sus Actuales CORES de Seguros	Habilite OMNICALIDAD	Customer EXPERIENCE
----------------------------	--	----------------------	---------------------

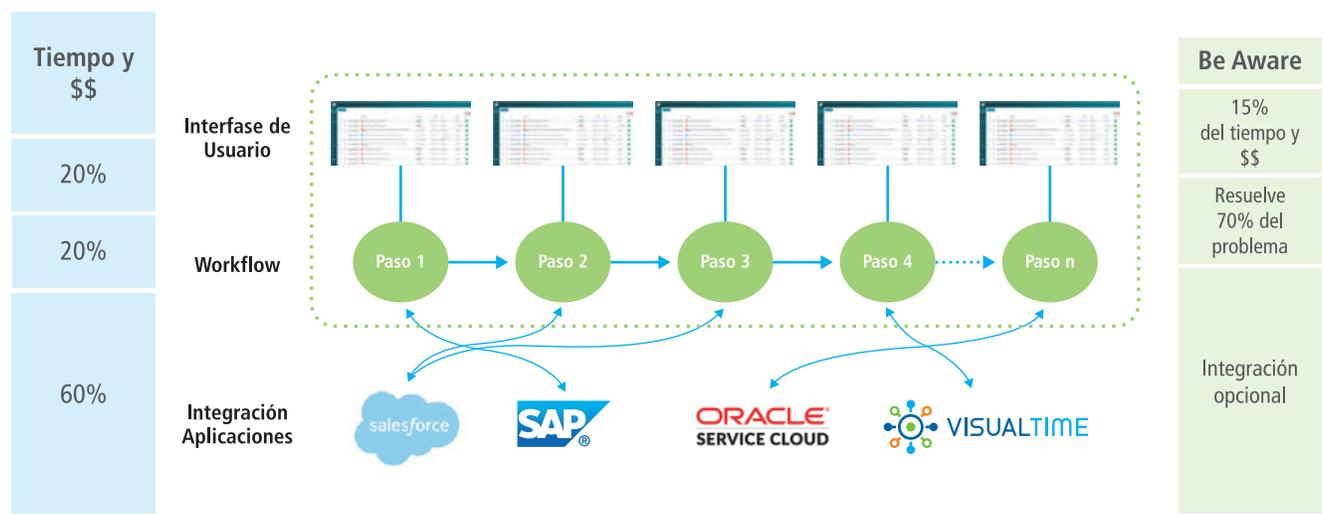
“Incorpore Be Aware³⁶⁰ en sus departamentos de servicio al cliente, agentes de canales digitales, ventas, soporte, mantención, servicio técnico, cobranzas y marketing”

AUTOMATICICE SUS PROCESOS CON UN ENFOQUE SIMPLE

Mejore su Atención Digital a Clientes



BPMS TRADICIONAL v/s BE AWARE PROCESOS PARA USUARIOS DE NEGOCIO



En la era de la Transformación Digital usted necesita una PANTALLA ÚNICA e integral para atender a sus clientes.

Los Centros de Contacto Globales, necesitan:

- ✓ Integración multicanal desde el teléfono, pasando por la Web, IVR, Chat, Call Back, redes sociales, etc., provistos por Genesys PureCloud.
- ✓ Mejorar la asertividad de respuesta a los clientes y aumentar la productividad del front y back-office, resolviendo entre otros el problema de manejar demasiadas aplicaciones para dar el servicio (escritorio unificado).
- ✓ Mejorar la experiencia de atención a clientes, que ellos se puedan auto-atender usando múltiples canales consiguiendo bajar el número de contactos, obtener un servicio homogéneo y continuo entre los canales, y, a su vez, mantener un registro de todas sus interacciones y casos.



E-COMMERCE
NUEVOS PRODUCTOS
PERSONALIZADOS

PÓLIZAS 1a1 PERSONALIZADAS

.....

- ▶▶ **Auto x Km**
- ▶▶ **Coberturas x Consumo**
- ▶▶ **Garantía Extendida**
- ▶▶ **Suscripción Celulares + Tablets**

.....

Compita en forma
efectiva contra sus
Amenazas Digitales



VISUALTIME
powered by **IN MOTION**



Be Aware³⁶⁰

**ACELERAN SU
TRANSFORMACIÓN
DIGITAL**

IN MOTION, con más de 50 implementaciones exitosas para Customer Experience, Atención a Clientes y Contact Centers, ha logrado una destacada presencia en sectores de BANCA/SEGUROS, RETAIL y TELCOS de toda América Latina.

in motion

www.grupoinmotion.com

info@grupoinmotion.com

USA • MÉXICO • COSTA RICA • COLOMBIA • BRASIL • ARGENTINA • CHILE