

Caso de Éxito

HDI Seguros junto a In Motion logran exitosa transición a la nube empresarial de AWS

El proyecto implicó más de 10 meses de trabajo y la migración del 100% de las plataformas de TI, 120 paneles Power BI y 97 aplicaciones.

En mayo del 2023, el grupo alemán Talanx -controlador de HDI International a cuya línea de negocios pertenece HDI Seguros- comunica al mercado la adquisición de Liberty Mutual en América Latina, abarcando las operaciones de Chile, Brasil, Colombia y Ecuador.

Desafío Empresarial

Para HDI Seguros, este proceso representaba un reto tecnológico regional, ya que implicó migrar a la nube empresarial de AWS, la totalidad de los sistemas en un tiempo acotado, junto con mantener la continuidad operacional. Es en este proceso que, a comienzos de 2024, HDI Seguros Chile logró un acuerdo estratégico con In Motion (www.grupoinmotion.com), empresa multinacional líder en transformación digital para compañías de seguros, que cuenta con productos y servicios especializados en todas las capas en la nube como SaaS, IaaS, Sistema Core de Seguros Multiramo (Vida, Accidentes Personales, Salud, Daños, Autos), atención digital a clientes y omnicanalidad, entre otras.

El desafío consistió en planificar y ejecutar un **Lift and Shift** (una migración de aplicaciones e infraestructura de entornos locales a la nube), de los sistemas core y orbitales hacia AWS, bajo el control y políticas de HDI Seguros Chile, en un plazo de alrededor de 10 meses. En la práctica se realizó la migración del 100% de las plataformas TI, 120 paneles Power BI, 97 aplicaciones, sobre 400 sharepoints, más de 100 casillas compartidas y siete plataformas. Además, se crearon 118 procesos automatizados.

Al respecto, el Gerente de Sistemas de HDI Seguros, Eddy Lima, comentó: "Nos enorgullece el resultado de esta migración a la nube empresarial de AWS, que fue posible gracias al exhaustivo trabajo de más de 100 personas de nuestro equipo de Tecnología, junto con la colaboración de diversas áreas de la Compañía para su implementación, apoyados por In Motion".

Complementariamente, el Country Manager de AWS Chile, Felipe Ramírez, explicó: “Fue un privilegio para AWS haber contribuido en este proyecto dentro de plazos tan ajustados, considerando aspectos claves como seguridad y resiliencia. Todo este aprendizaje nos posiciona en un lugar privilegiado para mirar hacia el futuro y continuar apoyando a HDI Seguros, junto a nuestro partner In Motion”.

Estrategia

Por otro lado, **el director de operaciones regionales de In Motion para la práctica ITIL y Nube, Rocco Abiuso**, afirmó: “Asignamos a un equipo multidisciplinario de nuestros especialistas en AWS de Chile y Colombia, para asumir labores intensas en todos los frentes: Team Leader, Senior Architect, Devops, Sysops y DevSecOps. Comenzamos con un proceso de discovery que nos permitió entender las componentes a migrar, identificando los principales riesgos, para manejarlos y resolverlos con metodología ágil. Aquí el desafío mayor fue implementar la arquitectura en la instancia AWS de destino previo a la migración de las aplicaciones en un plazo de tres meses. La clave del éxito fue un muy buen trabajo en equipo con los líderes de HDI Seguros tanto en Chile como a nivel regional”.

A su vez, **el CEO de In Motion, Pablo Moreno**, indicó: “Colaborar con HDI Seguros en este proceso tan importante nos llena de orgullo y agradecemos la confianza depositada en In Motion. Todo esto afianza nuestra misión de ayudar en la Transformación Digital de las compañías de seguros en Latinoamérica y su transición a la Nube Empresarial, como **único proveedor en Latam que integra un oferta tan amplia y diversa** de productos/servicios con casos de éxito, más allá de vender un Sistema Core de Seguros”.

Beneficios

Lograr esta migración a la nube empresarial, junto a In Motion, abre nuevas oportunidades, sobre las que el Gerente de Sistemas de HDI Seguros, Eddy Lima, expresó: **“AWS nos entrega la infraestructura tecnológica para potenciar proyectos innovadores en el futuro, convirtiéndose también en una excelente herramienta para enfrentar los desafíos de una industria que requiere de adaptabilidad”**.

