

# PROTECCIÓN INCIDENTAL

Ante un incidente, aplicamos medidas correctivas en el menor plazo posible y dentro de los tiempos acordados de restitución del servicio.

**DESDE \$500 USD/MES**

## SERVICIO

Este servicio tiene por objetivo reponer la continuidad operacional de las Bases de Datos y/o Middleware ante un incidente.

Se entiende como incidente cualquier evento que cause la interrupción en el servicio entregado por las Bases de Datos y/o Middleware.

## CARACTERÍSTICAS

- Servicio Remoto 7 x 24
- Gestión de incidentes.
- Sobre las siguientes tecnologías: Oracle DB; MS SQL Server; SAP ASE; SAP IQ; Oracle WLS; Oracle SOA Suite; IBM WAS, RH Jboss y multcloud.

## ENTREGABLES

- Documento con información del incidente ocurrido, donde se explica que se hizo para resolverlo y cómo evitar que vuelva a ocurrir.
- Constantemente revisamos nuestros procesos con el fin de entregar servicios de excelencia, con el respaldo de ingenieros expertos y de alto nivel.

