

CONTINUIDAD OPERACIONAL 24/7

Servicio de Administración y Soporte de Base de Datos, Middleware & Cloud

SERVICIO

El objetivo es gestionar y realizar mejoras, reparar defectos, agregar nuevas funcionalidades y mantener la Continuidad Operacional de la plataforma administrada.

El servicio opera bajo altos estándares de calidad, certificados bajo Sistemas de Gestión de la Calidad (Norma ISO 9001:2015), Gestión de Servicios TI (Norma ISO 20000:2011) y Seguridad de la información (Norma ISO 27001).

Considera las siguientes tecnologías:

Oracle DB; MS SQL Server; SAP ASE; SAP IQ; Oracle WLS; Oracle SOA Suite; IBM WAS, RH JBoss y multicloud.



CARACTERÍSTICAS

El servicio se otorga bajo modalidad remota y considera lo siguiente:

- Punto Único de Contacto
- Gestión de Incidentes
- Gestión de Problemas
- Gestión de Requerimientos
- Gestión de la Infraestructura (Opcional)
- Gestión de la Configuración
- Mantenimiento Preventivo (Opcional)
- Mantenimiento Evolutivo (Opcional)
- Monitoreo 24x7
- Gestión del Servicio
- Monitoreo de Seguridad (opcional)

¿CÓMO FUNCIONA ESTE SERVICIO?



ENTREGABLES

- Informe mensual que incluye todas las actividades realizadas sobre la plataforma administrada
- Estado de las solicitudes (Incidentes y Requerimientos).